

Särskilda villkor

Infobric Fleet

(v 2023:1)

1. INLEDNING

- 1.1 Dessa särskilda villkor gäller för tjänster och produkter som tillhandahålls av Infobric Fleet (TelliQ AB) och gäller i tillägg till Allmänna Villkor Infobric Group.
- 1.2 I händelse av eventuella motstridigheter mellan separat skrivna avtal mellan Infobric Fleet (nedan kallad "Leverantören") och Kunden eller om det skulle finnas någon upprepning mellan de skriftliga avtalen och dessa Särskilda Villkor, ska de bestämmelser som fastställs i de signerade avtalen ha företräde framför dessa villkor.

2. SUPPORT

- 2.1 Support tillhandahålls via chatt integrerad i Tjänsten eller e-post på support@infobricfleet.se måndag till fredag 08.00-17.00, med undantag för svenska helgdagar.

3. UPPSÄTTNING

- 3.1 Kunden ansvarar för att utse Systemägare av Tjänsten. Systemägaren är ansvarig för administration i Tjänsten och är motpart till Leverantören i frågor om uppsättning och konfiguration av systemet. Systemägaren ansvarar för att skapa konton till andra användare av Tjänsten.

4. ORDERHANTERING

- 4.1 Initial order ska skickas till ansvarig säljare på Infobric Fleet av Avtalsansvarig eller annan utsedd kontakt hos kunden. Kommande tilläggsordrar ska i första hand läggas direkt i Tjänsten och i andra hand via e-mail till sales@infobricfleet.se.
- 4.2 Behörighet att placera tilläggsordrar tillkommer samtliga av Kundens användare med administrativa rättigheter i Tjänsten. Om det av någon anledning är nödvändigt att begränsa befogenheten för enskilda användare eller samtliga användare med administrativa rättigheter att placera tilläggsordrar, åligger det Systemägaren att genomföra dessa begränsningar inom Tjänsten.
- 4.3 Begäran om avslut av licenser sker via e-mail till termination@infobricfleet.se. Vid avslut skall följande anges:

- I. Orsak.

- II. Registreringsnummer på fordon.

- III. Avslutsdatum.

- 4.4 Behörighet att begära avslut är begränsad till Avtalsansvarig eller firmatecknare hos Kunden. Kunden har möjlighet att delegera behörigheten för begäran om avslut genom att skicka skriftlig information till Leverantören, inklusive namn och kontaktuppgifter för den delegerade ansvarspersonen.
- 4.5 Vid upphörande av Avtalet ska Leverantören, på Kundens begäran, förvara en säkerhetskopia av Kundens data, om sådan data finns, under en period av nittio (90) dagar från dagen för Avtalets upphörande. Leverantören ska också tillhandahålla assistans till Kunden för att överföra sådan data i enlighet med Kundens instruktioner. Sådana tjänster tillhandahålls av Leverantören i enlighet med villkoren för Leverantörens vid var tid gällande avtal för tjänster och förutsatt att Kunden erlägger vid var tid gällande avgifter till Leverantören. Begäran om att förvara en säkerhetskopia ska inkomma från Kunden senast inom tretton (13) dagar från Avtalets upphörande.

5. TJÄNSTENS LEVERANS- OCH TRANSPORTVILLKOR

- 5.1 Tjänsten anses levererad när Fordonsenheterna har skickats från Leverantörens lager och Systemägarkontot är uppsatt.
- 5.2 Transport av hårdvara (fordonsenhet) ska utföras enligt DAP-villkor till den specificerade leveransadressen som anges i Kundens beställning. Delleverans till olika leveransadresser kan genomföras efter separat kommersiell överenskommelse.
- 5.3 Leveranser som har levererats till den specificerade leveransadressen och som inte mottas eller hämtas ut av Kunden kommer att debiteras enligt kommunicerade fraktkostnader.

6. FAKTURERINGSVILLKOR

- 6.1 Fakturering av licenskostnader (Löpande Tjänster) sker kvartalsvis i förskott till kundens angivna fakturaadress med betalningsvillkor på trettio (30) dagar. Fakturering av engångskostnader samt initial fakturering av licenskostnaderna sker efter leverans.
- 6.2 För ej uppkopplade fordon som ingår i tjänstepaketet STARTER, kommer avräkning att ske vid fakturering. För upp till tio (10) fordon tillkommer ingen extra kostnad. För varje fordon utöver detta kommer en avgift enligt "PRISVILLKOR" i avsnitt 9 att tillämpas för samtliga ej uppkopplade fordon i Tjänsten. För uppkopplade fordon gäller följande: Fakturering börjar från och med månaden då

leverans av Fordonsenheter äger rum, med brytdatum för fakturering den 15:e varje månad. Om leverans av enheter eller tjänster sker efter den 15:e i månaden, kommer faktureringen att påbörjas från och med den första dagen i den kommande månaden.

- 6.3 Vid försening i betalning tillkommer dröjsmålsränta enligt Rättelagen (1975:635) på det utestående beloppet tills full betalning erlagts. Leverantören har dessutom rätt, utan föregående meddelande, att avstänga Kunden från att använda Tjänsterna tills full betalning erhållits. Vid upprepade betalningsförseningar från Kundens sida har Leverantören rätt att omedelbart stänga av Tjänsten för Kunden.
- 6.4 Leverantören har rätt att fakturera Kunden för hyres- eller utbytesenheter som inte fungerar på grund av yttre påverkan efter leverans till Kunden samt för enheter som inte har skickats tillbaka inom trettio (30) dagar från att Avtalet har upphört att gälla eller från leverans av ersättningsenheter.
- 6.5 Leverantören har rätt att ändra avgifterna under pågående avtalsperiod med trettio (30) dagars förvarning i händelse av prisjusteringar från Leverantörens samarbetspartners avseende funktioner som ingår i Tjänsterna, förändringar av skatter eller liknande allmänna pålagor. Utöver prisjustering enligt ovan har Leverantören rätt att årligen justera avgifterna. Kunden ska informeras om justeringen med trettio (30) dagars varsel.

7. FÖRÄNDRINGAR I TJÄNSTEPAKETERING OCH INNEHÅLLSANSVARIGHET

- 7.1 Leverantören förbehåller rätten att göra ändringar i tjänstepaketeringarna, inklusive att lägga till, ta bort eller modifiera tjänster eller funktioner. Leverantören kommer att göra rimliga ansträngningar för att meddela om sådana ändringar i förväg, och tillhandahålla information om hur dessa ändringar kan påverka användningen av våra tjänster. Kunden godkänner att förändringar i Tjänstepaketeringar och innehåll kan förekomma över tid.

8. ANSVARSBEGRÄNSNINGAR

- 8.1 Kunden är medveten om och bekräftar att tjänsten kan involvera användning och integration av data från externa tredjepartsdatakällor eller tjänster (härefter "Externa Datakällor"). Leverantören agerar som en teknisk förmedlare för att tillhandahålla sådan data till Kunden. Leverantören friskriver sig härmed från allt ansvar gällande riktigheten, fullständigheten eller kvaliteten av data som hämtas från Externa Datakällor. Kunden är medveten om och bekräftar att Externa

Datakällor är oberoende enheter och att kvaliteten och riktigheten av deras data inte kan garanteras.

- 8.2 Leverantören ska inte vara ansvarig gentemot Kunden eller tredje part för några fel, brister, förseningar eller avvikelser i data som hämtas från Externa Datakällor. Kunden förbinder sig att informera Leverantören om några uppenbara fel eller avvikelser som upptäcks i data från Externa Datakällor så att åtgärder kan vidtas om det är möjligt. Under inga omständigheter ska Leverantören vara ansvarig gentemot Kunden eller tredje part för indirekta skador, inklusive förlust av intäkter, vinst, goodwill eller data, som uppkommer från eller är relaterade till användningen av data från Externa Datakällor.
- 8.3 Leverantören är utan ansvar om Fordonsenheter i Tjänsten sätts ur funktion på grund av yttre påverkan, om Fordonsenheter i Tjänsten befinner sig utanför täckningsområdet eller vid fel hos telekom-leverantören. Leverantören är även utan ansvar om GNSS-systemet sätts ur drift.

9. ÖVRIGA VILLKOR

- 9.1 Leverantören äger SIM-korten om inte annat har avtalats. SIM-korten får endast användas i syfte att använda Tjänsterna beskrivna i detta Avtal. Missbruk av SIM-kort kan leda till omedelbar uppsägning av Avtalet, och Leverantören förbehåller sig rätten till ersättning från Kunden för de kostnader som uppstår till följd av felaktig användning av SIM-kort.
- 9.2 Användare i Tjänsten har rätt att begära ut sin egen information, inklusive resor, loggar, och liknande data. Utlämnande, radering eller modifiering av annan kunddata än användarens egen är endast tillåtet på specifik begäran från Avtalsansvarig. Kunden har möjlighet att delegera behörigheten för begäran om export eller ändring genom att skicka skriftlig information till Leverantören, inklusive namn och kontaktuppgifter för den delegerade ansvarspersonen.