

Bilaga 1

Tjänste- och produktbeskrivning med prisvillkor och särskilda bestämmelser

(v 2024:1)

Tjänste- och produktbeskrivning

Våra tjänster inom Workforce ger dig full kontroll på vilka individer och företag som befinner sig på din arbetsplats och möjligheten att styra vilka behörigheter de har. Den digitala plattformen ger enkel access, en komplett överblick och smidig hantering av bland annat personalliggare, inpassering och uppföljning av kompetenser.

Närvarokontroll

Att ha koll på vilka personer och företag som befinner sig på arbetsplatsen är en grundförutsättning för en trygg och säker byggarbetsplats. Med Infobric Site får du enkelt översikt över närvaron för både egen personal och underentreprenörer. Närvaron kan enkelt registreras på flera olika sätt med hjälp av ID06-kort eller appen Ease CheckIn.

- Personalliggare
- Kompetenskontroll
- UE-kedja
- Närvarokontroll
- Personalhantering
- Rapporter

Access

Säkra att endast behöriga personer har access till grindar, manskapsbodur, containrar och andra utrymmen. Ett effektivt och smidigt sätt att skapa ordning och reda där du har full kontroll över rättigheter och scheman på byggarbetsplatsen. Säkerheten ökar, stölderna minskar och arbetet flyter bättre.

- Grindstyrning
- Dörrstyrning
- Containerlås
- Smartlås

Kompetenser

Kompetenser består av flera smarta verktyg för att öka säkerheten på arbetsplatsen. Vi underlättar för platsledningen att säkerställa att endast personal med rätt kompetens får utföra kritiska moment på arbetsplatsen och följa upp att verksamma personer som vistas på arbetsplatsen har utbildning inom valda fokuskompetenser.

- Kompetenskontroll
- Fokuskompetenser
- Kompetenssök

Leverantörsuppföljning

Transparens och kontroll i alla led på byggarbetsplatsen med digital leverantörsuppföljning. Spara tid och pengar genom att digitalisera hela kedjan av leverantörer och få koll på dygnet runt på samtliga underleverantörer under hela projektiden.

Våra Produktpaket

Vi har samlat alla våra tjänster i smarta paket, framtagna för att du ska kunna välja just det du behöver.

Basic

Basic är det grundläggande paketet byggarbetsplatsen behöver för att vardagen ska fungera på ett smidigt sätt.

Här ingår alla grundfunktioner som personalhantering, närvarohantering, personalliggare, digitala kompetenser, återsamlingslista, UE-kedja och en mängd olika rapporter.

- Obegränsat antal användare
- Kostnadsfri utbildning & support
- Personalhantering
- Närvaroregistrering med återsamlingslista
- Personalliggare
- Digitala kompetenscertifikat
- UE-kedja
- Föranmälan företag
- Mobilappen Ease CheckIn
- Rapporter

Standard

I Standardpaketet får du förutom allt som ingår i Basic även accesshantering samt en mängd smarta funktioner.

Med Meddelandefunktion kan platsledningen skicka ut meddelanden via appen Ease CheckIn till alla som är anslutna till projektet. Geofence ger möjlighet att kräva fysisk närvaro inom ett avgränsat område vid incheckning med appen.

Fokuskompetenser ger dig koll på vilka personer som har viktiga kompetenser som behövs på byggarbetsplatsen.

- Obegränsat antal användare
- Kostnadsfri utbildning & support
- Personalhantering
- Närvaroregistrering med återsamlingslista
- Personalliggare
- Digitala kompetenscertifikat
- UE-kedja
- Föranmälan företag
- Mobilappen Ease CheckIn
- Rapporter
- Accesshantering
- Meddelandefunktion
- Geofence
- Fokuskompetenser

Plus

Pluspaketet innehåller allt du behöver för full kontroll på din byggarbetsplats. Här ingår givetvis alla tjänster i både basic- och standardpaketen men även Leverantörsuppföljning.

Leverantörsuppföljning ger platsledningen full kontroll över underentreprenörer i alla led. Tjänsten säkerställer att företag som är eller ska vara verksamma på företagets arbetsplatser uppfyller seriositetskrav på t.ex. betald F-skatt, arbetsgivaravgifter, momsinsbetalning, skulder och andra kravparametrar.

- Obegränsat antal användare
- Kostnadsfri utbildning & support
- Personalhantering
- Närvaroregistrering med återsamlingslista
- Personalliggare
- Digitala kompetenscertifikat
- UE-kedja
- Föranmälan företag
- Mobilappen Ease CheckIn
- Rapporter
- Accesshantering
- Meddelandefunktion
- Geofence
- Fokuskompetenser
- Leverantörsuppföljning arbetsplats
- Leverantörsuppföljning enterprise

Field

Infobric Field är en resultatfokuserad KMA-plattform med unikt fokus på att minska åtgärdstider och driva individansvar. Med stor flexibilitet i att anpassa processer och mallar kan ni anpassa det efter era arbets sätt utan att förlora möjligheten till standardisering. Tjänsten säkerställer att alla skrivs in digitalt och har möjligheten att rapportera risker, att arbetsplatsen jobbar systematiskt med KMA-frågor och att avvikelser hanteras snabbt och effektivt med individuellt ansvar, automatiserade påminnelser och fotodokumentation. Få en översikt och utvärdera resultat genom användarvänliga nyckeltal, grafer och aggregerade data på planritningar.

Field är en fristående modul som kan användas separat eller kombineras med valfritt paket.

* Funktioner som inkluderas för företagskunder i syfte att standardisera användandet av Field på era arbetsplatser

- Obegränsat antal användare
- Arbetsplatsintroduktion
- Observationer
- Tillbud och olyckor
- Anmärkningar
- Åtgärdshantering
- Digitala formulär
- Inspektioner
- Automatiserad dokumentation
- Roller och notiser på företagsnivå*
- Företagsmallar*
- Kundenpassade arbetsflöden*
- Utredningar*
- Insights*

Prisvillkor Infobric Site och produkter

Infobric Site

1. PRISVILLKOR INFOBRIC SITE, BASIC, STANDARD OCH PLUS

Prisvillkoren framgår av från tid till annan gällande grundprislista på www.infobric.se/prislista.

Infobric Site Basic

Avgift ska betalas under den period en enhet är upplagd på ett projekt (arbetsplats) i Infobric Site. Perioden inleds med den dagen då enheten läggs upp på arbetsplatsen i Infobric Site. En enhet definieras som upplagd då den lagts till under arbetsplatsens enheter i webbtjänsten. Perioden löper sedan fram till, men inte inklusive, den första sammanhängande perioden av minst sju dagar då enheten inte längre är upplagd på arbetsplatsen i Infobric Site. Mobilappen Ease CheckIn räknas som ansluten då den används för att registrera eller avregistrera närvaro.

Infobric Site Standard och Infobric Site Plus

Avgift ska betalas under den tid som avtalsnivån Infobric Site Standard eller Infobric Site Plus är i kraft.

Byte av avtalsnivå

Under pågående projekt och användning av Infobric Site kan byte av avtalsnivå ske enligt följande. Byte från Standard till Basic sker 30 dagar efter Kundens skriftliga begäran. Byte från Plus till Standard eller Basic sker 90 dagar efter Kundens skriftliga begäran.



infobric

2. PRISVILLKOR INFOBRIC SITE MERVÄRDESTJÄNSTER

För att ytterligare öka säkerheten och effektiviteten på byggarbetsplatsen kan Infobric erbjuda ett komplett sortiment av produkter och tjänster, som t ex. inpasseringssystem med grindar och dörrlås. Samtliga produkter är integrerade i webbtjänsten Infobric Site.

Prisvillkoren för Infobric Site Mervärdestjänster framgår av från tid till annan gällande grundprislista på www.infobric.se/prislista.

3. INFOBRIC FIELD

Prisvillkoren framgår av från tid till annan gällande grundprislista på www.infobric.se/prislista.

Avgift ska betalas under den period som projektet är aktivt, beräknat från startdatum fram till att projektet är arkiverat. Om ett projekt återaktiveras påbörjas ny debiteringsperiod från datum för återaktivering. Om projektet har varit inaktiverat mindre än 7 dagar debiteras hela perioden.

Vid uppstart av nytt projekt utgår en onboardingavgift motsvarande en månadsavgift. Onboardingen är en strukturerad process då vi tillsammans med er planerar projektet, anpassar inställningar, anordnar projektanpassad onlineutbildning och stämmer av att ni kommer igång som planerat.

4. SUPPORT

Användarsupport för samtliga användare ingår i månadsavgiften.

5. CUSTOMER SUCCESS

Vi hjälper ert företag att standardisera och vidareutveckla era processer som omfattas av våra plattformar – antingen självständigt med våra företagsfunktioner eller med stöd av er dedikerade Customer Success Manager. Er Customer Success Manager säkerställer att ni får ut det mesta av Workforce. Ni får en dedikerad kontaktperson som ser till att ni får det stöd som behövs för att nå era mål i löpande avstämningar på kvartalsbasis. Det inkluderar att:

- Definiera, implementera och vidareutveckla arbetssätt, mallar och mål kopplat till Infobric
- Stötta i kommunikation och kravställning mot projekten, integreras i onboarding
- Följa upp på projektens nyttjande för att identifiera och agera på nya initiativ och förbättringsområden
- Introducera nya funktioner och stötta i pilotfas samt integrera dem i befintliga arbetssätt
- Riktad företagsutbildning en gång per kvartal för att effektivt arbeta in förbättringsinitiativ

Customer Success är ett tillval och debiteras gällande grundprislista på www.infobric.se/prislista.

6. STARTAVGIFT

I de fall Infobric hjälper till som Systemadministratör och startar upp nya projekt i Infobric Site utgår en startavgift per byggprojekt. Aktuell startavgift framgår av från tid till annan gällande prislista på www.infobric.se/prislista. Ovan angiven rabatt omfattar inte startavgiften. Kunder med gällande avtal kan hantera den aktiviteten med egen personal via systemadministratörsfunktionen i Infobric Site.

7. ÖVRIGA IT-TJÄNSTER

Ovan angiven rabatt omfattar inte övriga IT-tjänster. Pris för övriga IT-tjänster ges på offertförfrågan. Om någon anställd hos Kunden skulle be om olika tjänster accepteras de först efter Kundens avtalsansvariges godkännande.

Produkter

1. PRISVILLKOR ELEKTRONIKPRODUKTER

Prisvillkoren för Infobrics elektronikprodukter framgår av från tid till annan gällande grundprislista på www.infobric.se/prislista.

2. PRISVILLKOR MEKANIKPRODUKTER

Prisvillkoren för Infobrics mekanikprodukter framgår av från tid till annan gällande grundprislista på www.infobric.se/prislista.

Prisändringar

Leverantören har rätt att förändra avgifterna under löpande avtalsperiod och med trettio (30) dagars varsel i händelse av prisjusteringar från Leverantörens samarbetspartners avseende i Tjänsterna ingående funktioner, förändring av skatt eller liknande allmän påлага. Utöver prisjustering enligt ovan har Leverantören rätt att årligen justera avgifterna. De justerade avgifterna börjar gälla den 1 januari varje år och Kunden ska informeras om justeringen med trettio (30) dagars varsel.

Betalningsvillkor

Tjänsterna faktureras månadsvis i efterskott med betalningsvillkor trettio (30) dagar. Vid betalningsdröjsmål utgår dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) på utestående belopp till dess att full betalning erlagts. Vidare har Leverantören rätt att debitera en påminnelseavgift om 95 kr. Leverantören har dessutom vid utebliven betalning rätt att utan föregående meddelande stänga av Kunden från att använda Tjänsterna till dess att full betalning erlagts.

Särskilda Bestämmelser

Leverantören är ägare till SIM-kort om inte annat avtalats. SIM-kort får inte användas för annat ändamål än till Produkterna. Missbruk av SIM-kort kan leda till omedelbar uppsägning av Avtalet och Leverantören förbehåller sig rätten till ersättning från Kunden för de kostnader som uppkommit med anledning av felaktig användning av SIM-kort. Leverantören har rätt att erbjuda de företag vars anställdas närvarotider registrerats i Programvaran tillgång till platsdata avseende sina anställda, dock med begränsningen att de endast får ta del av närvarotider och information om sina egna anställda. För Appen finns särskilda användarvillkor som Personal måste godkänna för att få tillgång till Appen. Kunden ansvarar mot Leverantören för Personals brott mot Appens användarvillkor.

Vid Avtalets upphörande ska Leverantören, på Kundens begäran, förvara en backup av Kundens data, i tillämpliga fall, under en period av nittio (90) dagar från dagen för Avtalets upphörande och tillhandahålla assistans till Kunden med syfte att överföra sådan data i enlighet med Kundens instruktioner. Sådana tjänster tillhandahålls av Leverantören i enlighet med villkoren för Leverantörens vid var tid gällande avtal för tjänster och under förutsättning av att Kunden erlägger vid var tid gällande avgifter till Leverantören. Begäran om att förvara backup ska inkomma från Kunden senast inom tretton (13) dagar från att Avtalet upphört.