

# **ALLMÄNNA VILLKOR VID KÖP AV PRODUKTER**

**Bilaga 2**

---

## 1. Inledning

Dessa allmänna villkor ("Allmänna Villkor - Produkter") avser köp av Produkter.

## 2. Definitioner

I Avtalet har nedanstående definitioner följande innebörd:

**"Avtalet"** betyder det avtal som Kunden har ingått avseende köp av Produkter, och omfattar dessa Allmänna Villkor - Produkter.

**"Immateriella Rättigheter"** betyder alla former av immateriella och industriella rättigheter såsom upphovsrätt, databasrättigheter, källkod, patent och patenterbara uppfinningar, registrerade och oregistrerade varumärken, know-how (oavsett om denna i sig kan utgöra patenterbar uppfinning eller ej), registrerade och oregistrerade mönster.

**"Produkten"** betyder det eller de föremål som Infobric ska leverera till Kunden enligt Avtalet.

## 3. Teknisk dokumentation och information

- 3.1 All teknisk dokumentation rörande Produkten eller dess tillverkning, vilken före eller efter Avtalets ingående överlämnas av Infobric till Kunden förblir Infobrics egendom.
- 3.2 Mottagen teknisk dokumentation eller information får inte utan Infobrics medgivande användas för annat ändamål än det för vilket den överlämnats.

## 4. Leveransklausul

- 4.1 Har ingen leveransklausul avtalats ska leverans ske "Ex Works" enligt vid Avtalets ingående gällande INCOTERMS. Har leveransklausul avtalats, ska den tolkas i enlighet med vid Avtalets ingående gällande INCOTERMS.

## 5. Leveransförsening

- 5.1 Finner Infobric att avtalad leveranstid inte kan hållas av Infobric eller framstår dröjsmål på Infobrics sida som sannolikt, bör Infobric utan uppskov skriftligen meddela Kunden detta och

därvid ange orsaken till dröjsmålet samt såvitt möjligt ange den tidpunkt då leveransen beräknas kunna ske.

- 5.2 För det fall försenad leverans orsakats av att Infobric väsentligen åsidosatt sina skyldigheter och leveransförseningen är av väsentlig betydelse för Kunden har Kunden rätt att häva Avtalet avseende Produkten.
- 5.3 Vad som anges ovan i punkterna 5.1 – 5.2 reglerar uttömmande Infobrics ansvar vid leveransförsening. Infobric har således inte något ansvar vid leveransförsening utöver vad som föreskrivs i denna punkt 5. Detta gäller varje förlust (direkt eller indirekt) som förseningen kan orsaka, exempelvis men inte begränsat till produktionsbortfall, utebliven vinst och annan ekonomisk förlust. Denna begränsning av Infobrics ansvar gäller dock inte om Infobric gjort sig skyldig till grov vårdslöshet.

## 6. Äganderättsförbehåll

Produkten förblir Infobrics egendom till dess den blivit fullt betald, i den utsträckning som sådant äganderättsförbehåll är giltigt.

## 7. Ansvar för fel

- 7.1 Infobric är skyldig att i enlighet med bestämmelserna i denna punkt 7 avhjälpa alla fel i Produkten som beror på bristfälligheter i konstruktion, material eller tillverkning.
- 7.2 Infobrics ansvar omfattar inte fel orsakade av omständigheter som tillkommit efter att risken för Produkten gått över på Kunden. Ansvaret omfattar exempelvis inte fel som uppstår till följd av att driftsförhållandena avviker från vad som förutsatts i Avtalet eller av oriktig användning av Produkten. Det omfattar inte heller fel försakade av bristfälligt underhåll eller oriktig montering från Kundens sida, ändringar utan Infobrics skriftliga medgivande eller av Kunden oriktigt utförda reparationer. Slutligen omfattar ansvaret inte normal förslitning eller försämring.
- 7.3 Infobrics ansvar avser endast fel som visar sig inom ett (1) år från den dag Produkten levererades såvitt avser mekanikprodukter (exempelvis grindar) och inom två (2) år såvitt avser elektronik-komponenter (exempelvis centralenhet och kortläsare).
- 7.4 Kunden ska skriftligen till Infobric reklamera fel utan oskäligt uppehåll efter att felet märkts eller borde ha märkts och i intet fall senare än två (2) veckor efter utgången av den

ansvarstid som följer av punkten 7.3. Reklamationen ska ske till support@infobric.se och innehålla en beskrivning av hur felet yttrar sig. Reklamerar Kunden inte skriftligen inom de frister som angivits ovan, förlorar han rätten att göra gällande anspråk på grund av felet.

- 7.5 Sedan Infobric har mottagit skriftlig reklamation enligt punkt 7.4 ska bolaget avhjälpa felet med den skyndsamhet som omständigheterna påkallar.
- 7.6 Kan avhjälpandet ske genom att en felaktig del byts ut eller repareras och kan demontering och inmontering av delen utföras utan särskild fackkunskap, får Infobric kräva att den felaktiga delen sänds till Infobric eller av Infobric anvisad plats för reparation eller utbyte. Infobric har då fullgjort vad som åligger Infobric på grund av felet när bolaget till Kunden levererar en reparerad eller utbytt del.
- 7.7 Om avhjälpande av fel medför ingrepp i annat än Produkten, svarar Kunden för arbete och kostnader som orsakas därav.
- 7.8 Felaktiga delar som byts ut i enlighet med denna punkt 7 ska ställas till Infobrics förfogande och blir Infobrics egendom.
- 7.9 Reklamerar Kunden enligt punkt 7.4 och det visar sig inte föreligga något fel som Infobric svarar för, har Infobric rätt till ersättning för det arbete och de kostnader reklamationen orsakat bolaget.
- 7.10 Vad som anges ovan i punkterna 7.1 – 7.9 reglerar uttömmande Infobrics ansvar för fel. Infobric har således inte något ansvar för fel utöver vad som föreskrivs i denna punkt 7. Detta gäller varje förlust (direkt eller indirekt) som felet kan orsaka, exempelvis men inte begränsat till produktionsbortfall, utebliven vinst och annan ekonomisk förlust. Denna begränsning av Infobrics ansvar gäller dock inte om Infobric gjort sig skyldig till grov vårdslöshet.

## 8. Immateriella rättigheter

- 8.1 Samtliga Immateriella Rättigheter och alla andra rättigheter avseende Produkten tillhör Infobric, eller där så är tillämpligt, Infobrics leverantörer.
- 8.2 Ingenting i detta Avtal ska utgöra en överlåtelse eller överföring av några Immateriella Rättigheter eller andra rättigheter avseende Produkten.

## 9. Sekretess

- 9.1 Vardera Parten förbinder sig att inte utan den andra partens medgivande under avtalstiden eller under en tid av tre (3) år därefter till tredje man utlämna uppgifter om den andra partens verksamhet som kan vara att betrakta som affärs- eller yrkeshemlighet. Som affärs- eller yrkeshemlighet ska alltid betraktas information som Parten angivit vara konfidentiell. Sekretessskyldigheten gäller inte sådan information som Part kan visa blivit känd för honom på annat sätt än genom uppdraget eller som är allmänt känd. Sekretessskyldigheten gäller inte heller när Part är skyldig enligt lag att lämna ut uppgifter.
- 9.2 Part ska genom sekretessförbindelse med personal eller andra lämpliga åtgärder tillse att sekretess enligt ovan iakttas. Part ansvarar för att även anlitad underleverantör samt dess anställda som berörs av uppdraget undertecknar en sekretessförbindelse av motsvarande innehåll till förmån för den andra Parten.

## 10. Force Majeure

- 10.1 Part är befriad från påföljd för underlåtenhet att fullgöra förpliktelse enligt detta Avtal om underlåtenheten har sin grund i omständighet som är utanför partens kontroll och som Part inte rimligen kunnat förutse eller undvika, såsom krig, myndighetsåtgärd, nytillkommen eller ändrad lagstiftning, konflikt på arbetsmarknaden, handels- eller valutarestriktioner, blockad, brand, översvämning eller liknande omständighet, samt fel i eller försening av leveranser från underleverantörer.
- 10.2 Det åligger Part som önskar återopa befrielsegrund enligt denna punkt 10 att utan dröjsmål underrätta den andra Parten om uppkomsten därav, liksom dess upphörande.
- 10.3 Oavsett vad sägs om befrielse från påföljd i denna punkt 10 har Part rätt att utan påföljd säga upp Avtalet till omedelbart upphörande genom skriftligt meddelande till den andre Parten om fullgörandet av en väsentlig förpliktelse enligt Avtalet försenas med mer än tre (3) månader.

## 11. Ersättning

- 11.1 Priser för Produkterna framgår av Underbilaga 2A Prisvillkor. Produkterna

faktureras med betalningsvillkor trettio (30) dagar. Vid betalningsdröjsmål utgår dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) på utestående belopp till dess att full betalning erlagts.

## 12. Allmänt

- 12.1 Ingen av Parterna äger rätt att, helt eller delvis, överlåta eller pantsätta sina rättigheter och/eller skyldigheter enligt detta Avtal utan den andre partens skriftliga godkännande. Infobric äger dock rätt att överlåta sina fordringar på Kunden till tredje part.
- 12.2 Meddelanden under detta Avtal ska vara skriftliga.
- 12.3 Infobric har rätt att ändra och göra tillägg till Allmänna Villkor. För att sådan ändring eller tillägg ska äga giltighet ska Infobric skriftligen underrätta Kundens Avtalsansvarig med trettio (30) dagars varsel. Detta kan även ske genom elektroniskt underrättande. De nya villkoren är bindande för båda Parterna såvida inte Kunden meddelat Infobric om uppsägning av Avtalet till följd de nya villkoren inom tiden för varsel enligt denna punkt. Därutöver innebär Kundens användande av nya eller förändrade Tjänster

och Produkter, en accept av eventuella tilläggsvillkor i anledning av förändringarna. Infobric har dock rätt att med tjugo (20) dagars varsel ändra detta Avtal med anledning av eventuella förändringar i tvingande lagstiftning.

## 13. Tvister och tillämplig lag

- 13.1 Svensk lag ska tillämpas på detta Avtal.
- 13.2 Tvist i anledning av detta Avtal ska slutligt avgöras genom skiljedomsförfarande administrerat vid Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut ("Institutet"). Institutets Regler för Förenklat Skiljeförfarande ska gälla om inte Institutet med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att Skiljedomsreglerna för Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut ska tillämpas på förfarandet. I sistnämnda fall ska Institutet också bestämma om skiljenämnden ska bestå av en eller tre skiljemän
- 13.3 Utan hinder av punkt 13.2 ska Infobric dock alltid ha rätt att driva in betalning av förfallen fordran vid allmän domstol.